

משרד :	המשפטים
יחידה מזמינה :	אגף מערכות מידע
תאריך :	20/09/2010

אל : ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / □ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

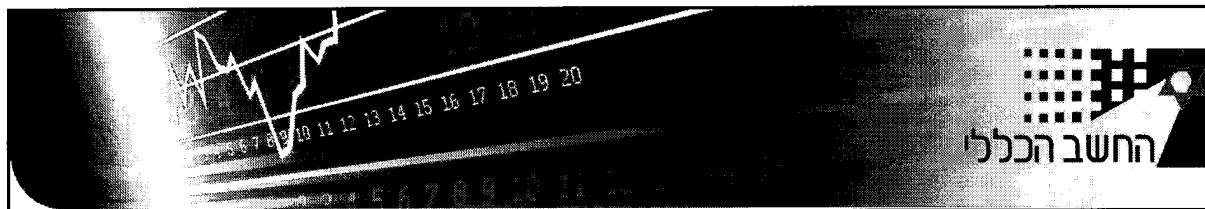
תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

שירותי ייעוץ הניתנים ע"י חברת אורקל ומבוססים על מאגר הקריאות העולמי של החברה במשרד המשפטים ישנם מאגרי מידע מסוג אורקל (משכונות, חברות, רשות לאיסור הלבנת הון). מערכת שחור-לבן ברשות לאיסור הלבנת הון מתבססת על יכולות מאגרי המידע בכתיבת קוד בבסיס הנתונים ויכולות בסיסיות, הן באפשרויות מתקדמות אשר המאגר מאפשר כגון כלי החיפוש של אורקל, שחך למשרד רכש של כלי חיפוש יקרים (מאות אלפי שקלים), הן ביכולות המידור של משתמשים במאגר, הן בקישור בין המאגר לבין שרת הקבצים ועוד. גם ברשם החברות קיים קוד רב המבוסס על יכולות בסיס הנתונים.

בשתי יחידות של המשרד היו תקלות רבות אשר קיבלו מענה איטי ולא שלם מיועצים של חברות אחרות. בהקשר של כלי החיפוש הקיימים במאגר המידע של אורקל הרשות אף פנתה למספר חברות בכדי לרכוש שירותי ייעוץ ופיתוח של המוצר ומעט חברות ענו לפניה בגלל חוסר ידע בכלי והחברה ממנה נרכשו השירותים בפועל הוכיחה ידע מועט ולא מספק בנושא (מימשה את הפרויקט אך בצורה לא יעילה). הכלים עצמם נבחנו מול פרויקטים שונים בארץ ביניהם בצבא וגופים פיננסיים שונים ונמצאו טובים ויעילים.

המצב כיום הוא שהכלים הקיימים נרכשו בכסף רב, אך יכולת השימוש בהם מוגבלת בגלל חוסר ידע אצל חברות יועצים, ידע המצוי אצל חברת אורקל עצמה. מעבר לכך קיימות תקלות אשר נשארות ללא מענה ע"י החברות איתם המשרד נמצא בהתקשרות (בניסיונות כאלו ואחרים) ותקלות אלו יקבלו מענה יעיל ונכון כאשר יועברו לייעוץ אורקל. אין מדובר בתקלות משביתות אשר עבורן אנו מקבלים שירותי תמיכה אלא בתקלות אשר מסרבלות את העבודה הן לצוותי הפיתוח והן למשתמשים אשר חווים תקלות וחוסר יציבות של מערכות. הרשות לאיסור הלבנת הון רוצה להשתמש בשתי יכולות מובנות בבסיס הנתונים: כלי חיפוש אורקל טקסט אשר יחסוך רכישה של כלי חיצוני וכלי אבטחת מידע למידור וסיווג אשר יקל מאוד את הפיתוח המתוכנן לשלב הקרוב.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? □ כן X לא



סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	אורקל ישראל
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	
ספק זה הנו:	X ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	\$ 26,745 (דולר ארה"ב)
תקופת ההתקשרות:	01/11/2010-31/10/2011

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו

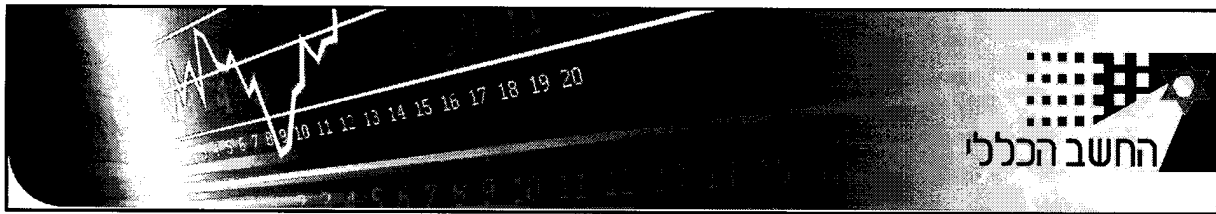
בכדי לוודא שרק חברת אורקל יכולה לתת את השירות המבוקש, פניתי למספר חברות בכדי לקבל תמיכה לנושא אורקל טקסט, ביניהן: חברת וואן1, חברת ACS, ו-3 חברות נוספות. רוב החברות ענו שאין להם את הידע והחברה שבפועל נותנת את השירות משתמשת בחברה אחרת בכדי לקיים את ההסכם ובפועל איכות השירות שניתן על ידה גרוע ומהווה את הגורם לרוב התקלות. הבעיה זהה גם בהקשר של רכיב ה LabelSecurity

2. ממצאי הבדיקה

חברת אורקל היא יצרנית המוצר 'בסיס הנתונים אורקל'. חברת אורקל נותנת שירותי יעוץ בנושא בסיס הנתונים אורקל. שירות זה יכול להינתן גם ע"י חברות נוספות, אך רק לחברת אורקל קיים מאגר ידע לגבי כל קריאות השירות שקיימות בנושא בסיס הנתונים אורקל. יועצי חברת אורקל הינם היחידים המורשים להיכנס ולהשתמש במאגרי מידע אלו. יש לציין כי מאגרי המידע הינם לגבי קריאות שירות אשר קיימות בכל העולם ואת הפתרון שניתן לקריאה, כולל יכולת חיתוך לפי מערכת הפעלה, חומרה, גרסת מוצר ועוד.

מצ"ב מכתב מאורקל המציין במפורש כי:

(I would like to bring to your attention that only Oracle Support personnel have access to Oracle Product Development in order to resolve certain extreme software issues. This access is not allowed to any third party entity outside of Oracle Corporation.)



ומכתב נוסף המסביר בעברית כי רק יועצי אורקל נגישים למאגרי המידע ולכן יכולים לתת את השירות המבוקש ביעילות ומהירות ובכך לחסוך זמן פיתוח וחוסר שביעות רצון משתמשים.


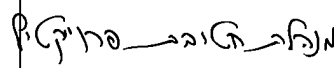
שירותי הייעוץ אשר ניתנים ע"י חברת אורקל אינם מכילים יועץ בודד אשר אמור להתמחות בכל נושא אלא שלל יועצים אשר כל אחד מהם מתמחה בכלי/מוצר לעומקו. יכולות יועצי אורקל לתת מענה מהיר ויעיל ללקוח מתבססות על הגישה הישירה של יועצים אלו לשלל מאגרי המידע הקיימים בחברת אורקל בנייהם מאגרי המידע לנושא תקלות וקריאות שירות ומאגרי מידע בנושאי פיתוח כיצד נכתב הקוד והשפעותיו במקום כאלו ואחרים).

רק לחברת אורקל קיים מאגר ידע לגבי כל קריאות השירות שקיימות בנושא בסיס הנתונים אורקל. יועצי חברת אורקל הינם היחידים המורשים להיכנס ולהשתמש במאגרי מידע אלו. יש לציין כי מאגרי המידע הינם לגבי קריאות שירות אשר קיימות בכל העולם ואת הפתרון שניתן לקריאה, כולל יכולת חיתוך לפי מערכת הפעלה, חומרה, גרסת מוצר ועוד.

3. **נימוקים והערות נוספות** רצ"ב מכתב של חברת אורקל המסביר שרק ליועצי החברה יש גישה למאגר התקלות העולמי של החברה

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.
 חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

 X Software required, please download from http://www.arx.com		רינה שירן
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית